

Norsk Tannforsikring NUF
Postboks 1559 Vika
0117 Oslo
Foretaksregisteret: NO 913 453 425

Hovedkontor:
C/O Gjensidige Forsikring ASA
Schweigaards gate 21
0191 Oslo

Informasjon om behandling av personopplysninger

Din Tannforsikring er det kommersielle navnet på tannforsikringstjenesten til Norsk Tannforsikring NUF. Virksomheten er filial av Dansk Tandforsikring ApS (DTA) som eies av Gjensidige Danmark. Gjensidige Danmark er filial av Gjensidige Forsikring ASA (Norge).

Vi tar personopplysningene dine på alvor og vil at du skal føle deg trygg på at vi beskytter dem. Her forklarer vi hvordan vi samler inn og bruker opplysninger om deg, beskriver rettighetene dine og hvordan du kan ivareta dem.

Innhold

Hva er personopplysninger.....	2
Behandlingsansvarlig	2
Ivaretagelse av personvernet.....	2
Hvordan bruker vi personopplysningene dine?	3
Behandling av særlige kategorier (sensitive) opplysninger	5
Innsamling av personopplysninger	6
Utlevering av personopplysningene dine.	7
Bruk av databehandlere	8
Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?.....	8
Automatiserte individuelle avgjørelser	9
Rettighetene dine	9
Hvordan du kan bruke rettighetene dine.....	10
Sist oppdatert	11

Hva er personopplysninger

Personopplysninger

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes direkte til deg som person, for eksempel fødselsnummer, adresse, telefonnummer og lignende. Slike opplysninger er nødvendige for at vi skal kunne betjene deg som kunde. Vi behandler personopplysninger i forbindelse med at vi tilbyr forsikringstjenester.

Hva er behandling av personopplysninger

Behandling av personopplysninger er for eksempel innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, bruk, overføring og sletting.

Hva er et behandlingsgrunnlag

For at behandlingen av personopplysninger skal være lovlig, så må den være basert på et rettslig grunnlag, som kalles behandlingsgrunnlag. Ulike behandlingsgrunnlag er beskrevet i personopplysningsloven. De som er mest relevante for Norsk Tannforsikring er:

- at det er nødvendige for å oppfylle en avtale med den personen personopplysningene gjelder for
- at det er gitt samtykke fra den personen personopplysningene gjelder for
- at det er nødvendig for å overholde lover og regler
- at vi har en berettiget interesse i behandlingen, som er nødvendig og som er viktigere enn å beskytte personopplysningene for den personen de gjelder for

Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal brukes. Behandlingsansvarlig er ansvarlig for tiltak for å oppfylle personvernregler – inklusive krav til internkontroll og informasjonssikkerhet – er etablert.

Den juridiske enheten som er ansvarlig for behandling av personopplysningene dine er Dansk Tandforsikring ApS ved deres norske filial; Norsk Tannforsikring NUF, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, organisasjonsnummer 913 423 425.

Kontaktadresse er: Norsk Tannforsikring NUF, Postboks 1559 Vika, 0117 Oslo.

Norsk Tannforsikring NUF driver forretning under varemerket Din Tannforsikring (DTF). I tillegg har vi tilstedeværelse på Google, LinkedIn og Facebook.

Ivaretagelse av personvernet

Norsk Tannforsikring sin daglige leder og faktiske ledelse (DTA) har i oppgave å påse at virksomheten behandler personopplysninger i henhold til gjeldende lover og regler.

Daglig leder og faktisk ledelse (DTA) kan kontaktes av deg som kunde. Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker personopplysningene dine, eller har innspill til oss, kan du kontakte oss på info@dintannforsikring.no, eller sende brev til: Norsk Tannforsikring NUF v/ daglig leder, Postboks 1559 Vika, 0117 Oslo.

Hvordan bruker vi personopplysningene dine?

Tilbud, kjøp og fornyelse av forsikring

Norsk Tannforsikring behandler personopplysninger i forbindelse med tilbud eller kjøp av forsikring når forsikringsavtalen blir fornyet.

I forbindelse med tannforsikringen (personforsikring) må du noen ganger sende inn journalutskrift, ved behandling av skadesaker må du sende inn kopi av kvittering/faktura/behandlingsgrunnlag. Helseopplysninger regnes som en særlig kategori (sensitive) personopplysninger. Vi innhenter samtykke fra deg til å behandle slike opplysninger ved avtaleinngåelsen. Opplysningene vi innhenter er nødvendige for å inngå avtalen. Dersom du ikke gir oss opplysningene, kan ikke forsikringsavtalen inngås.

Dersom det er et vilkår at du er medlem i en fagforening for at du skal få et bestemt tilbud fra oss, innhenter vi samtykke fra deg til å behandle opplysningen om at du er fagforeningsmedlem. Samtykket innhentes ved avtaleinngåelsen og/eller når forsikringen blir fornyet. Behandlingen av denne opplysningen er nødvendig for å oppnå medlemsfordelene og få tilpassende produkter. Dersom du ikke ønsker at vi skal behandle opplysningen om fagforeningsmedlemskapet ditt kan du søke om forsikring på vanlige vilkår.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingen av personopplysningene er nødvendig for å inngå og oppfylle avtalen med deg, eller gjennomføre tiltak på anmodning fra deg før en avtaleinngåelse.

Hvis behandling av særlige kategorier (sensitive) personopplysninger er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om samtykke til dette.

Kundeadministrasjon

Vi behandler personopplysningene dine for å ivareta kundeforholdet. Kundene våre er registrerte i et kunderegister. Vi kommuniserer med deg om endringer i forsikringene våre, endring av vilkår, i våre elektroniske tjenester og for å gi annen viktig informasjon. Vi behandler personopplysninger i forbindelse med fakturering og gjennomføring av de avtalene vi har inngått med deg, som forsikringstjenesten Din Tannforsikring.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingen av personopplysningene er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg.

Hvis behandling av særlige kategorier (sensitive) personopplysninger er nødvendig for å oppfylle avtalen, vil vi be om samtykke til dette.

Behandling av henvendelser

Når vi får henvendelser fra deg bruker vi opplysningene om deg for å besvare den. Det kan for eksempel være spørsmål om produktene og tjenestene våre, og enten henvendelsen kommer på telefon, e-post eller chat.

Behandlingsgrunnlag

Norsk Tannforsikring har en berettiget interesse i å kunne gi god informasjon og gi deg svar på spørsmålene dine.

Skadebehandling og oppgjør

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med skademeldinger, blant annet for å vurdere skaden, behandle skadesaken og gjennomføre skadeoppgjøret. Vi kan også bruke helseopplysninger når det er nødvendig for å ta stilling til kravet.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingen av personopplysningene er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg.

I forbindelse med skadebehandling har Norsk tannforsikring også en berettiget interesse i å behandle opplysninger fra behandlende klinikk.

Vi behandler særlige kategorier (sensitive) personopplysninger når det er nødvendig for å behandle skadesaken og foreta et oppgjør. Grunnlaget for slik behandling er at det er nødvendig for å fastsette et rettskrav.

Kundeoppfølging og markedsføring

Norsk Tannforsikring bruker personopplysninger for å kunne gi informasjon, relevante råd og markedsføre sine produkter og tjenester. For å kunne nå deg med riktig budskap, til rett tid og i rett kanal, kan budskapet være tilpasset til deg gjennom profilering og segmentering. Dette gjør vi ved hjelp av matematiske modeller, opplysninger vi har om deg og opplysninger vi får fra tredjeparter.

For den som ikke er kunde hos oss ber vi om samtykke før vi sender elektronisk markedsføring, for eksempel i kanaler som e-post eller SMS. I slik markedsføring sørger vi for at du enkelt kan velge å ikke få tilsendt elektroniske henvendelser i fremtiden.

Behandlingsgrunnlag

Hvis du har et kundeforhold med Norsk Tannforsikring, vil behandlingen av dine personopplysninger ha grunnlag i Norsk Tannforsikring sin berettigede interesse i å gi deg informasjon og tilbud. Du kan når som helst velge å ikke motta slik informasjon.

Hvis du ikke har et kundeforhold med oss, har Norsk Tannforsikring berettiget interesse i å markedsføre sine produkter og tjenester, så lenge du ikke har reservert deg mot markedsføring hos oss eller Reservasjonsregisteret i Brønnøysund.

Norsk tannforsikring kan ellers kun bruke personopplysninger til å sende deg informasjon og tilbud dersom du har anmodet om dette.

Analyser, rapporter og statistikk

Vi behandler personopplysninger når vi gjennomfører analyser, for eksempel for å fastsette prisnivåer (tariffer), lønnsomhetsanalyser og i forbindelse med utvikling av produkter og tjenester.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingen er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser som påhviler foretaket i medhold av virksomhetslovgivningen.

Norsk Tannforsikring har en berettiget interesse i å behandle personopplysninger for å gjennomføre kundeanalyser for økt kundeinnsikt.

Oppfylle rettslige forpliktelser

Norsk Tannforsikring behandler personopplysninger der det er nødvendig for å oppfylle krav fra myndighetene og følge lover, blant annet de som gjelder forsikringsformidlingsforetak og forsikringsprodukter, tiltak mot hvitvasking av penger og terrorisme, rapportering til offentlige myndigheter, rettslige pålegg, sikkerhetskrav og svar på forespørsler fra offentlige myndigheter.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingene er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser som påhviler foretaket.

Klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser mv.

Vi behandler personopplysningene dine for å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare rettskrav, for å eksempel i forbindelse med behandling av klager, regresskrav og rettslige prosesser.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingen er nødvendig for å ivareta Norsk Tannforsikring eller tredjeparts berettigede interesser i å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Dersom behandlingen av særlige kategorier (sensitive) personopplysninger er nødvendig for å ivareta formålet er grunnlaget for behandlingen at det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav.

Sikkerhet

Vi behandler personopplysningene dine for å sikre Norsk Tannforsikring sine verdier, for eksempel i forbindelse med logging på servere, drift av infrastruktur, brannmurer, adgangskontroll og kameraovervåking.

Behandlingsgrunnlag

Norsk Tannforsikring har en berettiget interesse i å opprettholde driftssikkerheten.

Behandling av særlige kategorier (sensitive) opplysninger

Norsk Tannforsikring behandler noen sørlige kategorier av personopplysninger. De vanligste kategoriene er helseopplysninger om tannhelsen og opplysninger om fagforeningsmedlemskap.

Helseopplysninger

Norsk Tannforsikring behandler helseopplysninger i forbindelse med skade og oppgjør. Helseopplysninger regnes som en særlig kategori (sensitiv) personopplysning i personopplysningsloven, og det gjelder særlige regler for behandling av slike opplysninger. Dersom du ikke gi samtykke til å oppgi helseopplysninger som for eksempel journal eller kvittering med beskrivelse av type tannbehandling kan ikke skadebehandling gjennomføres.

Behandling av helseopplysninger kan også inngå der det er nødvendig i tariffutvikling, i analyser knyttet til solvens- og soliditetskrav og annet. Behandlingen er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser Norsk Tannforsikring har, og som er fastsatt for å ivareta viktige allmenne interesser.

Behandlingsgrunnlag

Norsk Tannforsikring er som forsikringsformidlingsforetak pålagt blant annet å overvåke verdien av eiendeler, avsetninger og risiko, samt beregne kapitalkrav. Behandlingen er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser som påhviler foretaket, og som er fastsatt for å ivareta viktige allmenne interesser.

Opplysninger om fagforeningsmedlemskap

Norsk Tannforsikring har samarbeidsavtaler med ulike lag, foreninger og organisasjoner og disse avtalene gir medlemmene fordeler og tilpassede produkter. Fagforeningsmedlemskap regnes som en særlig kategori (sensitiv) personopplysning i personopplysningsloven, og det gjelder særlige regler for behandling av slike opplysninger. Dersom det er aktuelt, innhenter vi samtykke fra deg til å behandle opplysningen om medlemskap i foreningen. Samtykke innhentes ved avtaleinngåelsen og/eller ved fornyelse av forsikringen. Behandlingen av denne opplysningen er nødvendig for å oppnå medlemsfordelene og få tilpassede produkter. Dersom du ikke ønsker at vi skal behandle opplysningen om ditt fagforeningsmedlemskap kan du søke om forsikring på vanlige vilkår.

Dersom du samtykker til at vi kan behandle opplysninger om fagforeningsmedlemskapet blir opplysningen brukt internt i kundeoppfølgingen vår, for eksempel i analyser og når vi tilpasser tilbud. Vi deler aldri opplysninger om ditt fagforeningsmedlemskap med tredjeparter uten samtykket ditt.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingen av opplysningen om medlemskap i fagforening er basert på samtykke fra den det gjelder.

Innsamling av personopplysninger

Hvilke opplysninger innhenter vi?

Hvilke personopplysninger vi samler avhenger av forholdet ditt til oss og hvilke forsikringer du har tegnet hos oss. Personopplysninger som vi samler inn, kan blant annet være;

- Generell identifikasjon- og kontaktopplysninger som for eksempel: Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, fødselsdato, barn, ektefelle, samboer, partner, og forhold til forsikringstaker, forsikret eller skadelidt.
- Andre identifikasjonsnummer som er utstedt av offentlige myndighet som: Fødselsnummer og d-nummer.
- Økonomiske opplysninger og kontoopplysninger: Betalingskortnummer, kontonummer og kontoopplysninger.
- Helseopplysninger: For å gjennomføre våre tjenester må vi innhente og behandle særlige kategorier av personopplysninger, som for eksempel helseopplysninger. Dette er informasjon som typisk inkluderes i din journal fra tannlegen.
- Andre særlige kategorier av personopplysninger: Informasjon om fagforeningsmedlemskap.
- Opplysninger som er nødvendig for å levere produkter og tjenester som for eksempel: Adresser og identifikasjonsopplysninger til behandlende tannlege, opplysninger om tidligere uhell eller skader, skadeårsak.

Vi omtaler [sikkerhet på våre nettsider](#) der du blant annet kan lese om de elektroniske spor vi logger.

I tillegg benytter vi informasjonskapsler (cookies) på våre nettsider. [Les mer om hva informasjonskapsler er og hvordan vi bruker dem.](#)

Kilder personopplysningene innhentes fra

Hvilken kilde opplysningene dine stammer fra avhenger også av forholdet ditt til oss. Dersom du er kunde, agent, behandler eller annen leverandør hos oss, innhenter vi som regel opplysningene direkte fra deg. Noen ganger innhenter vi opplysningene fra andre, for eksempel offentlige eller private institusjoner.

Dersom du for eksempel er skadelidt, kan vi ha mottatt eller innhentet opplysninger fra offentlige eller private institusjoner eller andre i forbindelse med kjøp av forsikring eller skadeoppgjør.

I forbindelse med kjøp av forsikring, endringer eller fornyelse av forsikringer, kan vi innhente informasjon fra blant annet:

- Offentlige institusjoner og registre som for eksempel: Folkeregisteret eller Brønnøysundregistrene
- Andre private institusjoner: Bank ID, fagforeninger, register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF) og andre forsikringsselskaper.
- Andre aktuelle kilder kan være arbeidsgiver (hvis du har en kollektiv forsikring) eller en verge.

I forbindelse med skadeoppgjør, kan det være aktuelt å også innhente informasjon fra:

- Offentlige institusjoner som for eksempel Brønnøysundregistrene.
- Andre private institusjoner som for eksempel Bank ID, andre forsikringsselskaper, register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF), forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS), ulike tannleger og tannlegespesialister.

Vi kan også samarbeide med forsikringsagenter/forsikringsformidlere og samarbeidspartnere, som formidler eller markedsfører produktene våre. Om du kjøper forsikring der vi er forsikringsdistributør gjennom en formidler, innhenter vi personopplysningene dine fra agentene våre.

Vi informerer deg

Du blir informert dersom vi innhenter opplysninger om deg, med mindre innsamlingen er lovbestemt, varsling er umulig eller uforholdsmessig vanskelig, eller det er på det rene at du allerede kjenner til de opplysningene varselet skal inneholde.

Utlevering av personopplysningene dine.

Norsk Tannforsikring har taushetsplikt om kundeopplysninger. Hvis loven tillater det, kan Norsk Tannforsikring gjøre opplysningene dine tilgjengelig for andre.

Internt i selskapet

Norsk Tannforsikring er filial av Dansk Tandforsikring ApS. Vi har et sentralt kunderegister som inneholder alminnelige og særlige sensitive opplysninger om deg. Fødselsnummer er lagt inn i det felles kunderegisteret til Norsk Tannforsikring når formålet er administrasjon av kundeforholdet.

Vi deler aldri opplysninger til bruk for rådgivning, tilbud og markedsføring uten at du har samtykket til det.

Risiko- og tjenesteleverandører

Vi kan utlevere personopplysningene til tredjepart hvis det er nødvendig for å oppfylle avtalen du har med oss. Dette gjør vi kun når loven tillater det og når det ikke er i strid med taushetsplikten vår. Vi utleverer personopplysninger, alminnelige så vel som særlig sensitive opplysninger, samt skadehistorikk og skadestatistikk til vår forsikringsgiver Gjensidige Danmark v/ Gjensidige Forsikring ASA.

Risiko- og tjenesteleverandør er behandlingsansvarlig for sin egen behandling av personopplysningene for dette formålet.

Forsikringsformidlere og kontaktformidlere

I forbindelse med forsikringsformidling gjennom våre agenter og kontaktformidlere kan vi dele personopplysninger slik at disse skal kunne kontrollere beregningen vår av deres provisjon. Forsikringsformidleren eller kontaktformidleren er behandlingsansvarlig for sin egen behandling av personopplysningene for dette formålet.

Til Økokrim ved mistanke om hvitvasking og terrorfinansiering

Hvitvasking skjer når utbytte fra straffbare handlinger gjennom ulike transaksjoner forvandles til midler som kan brukes åpent. Norsk Tannforsikring har plikt til å forebygge og bekjempe hvitvasking av utbytte fra straffbare handlinger og til å forhindre at selskapet blir misbrukt til hvitvasking av penger som strammer fra virksomheter. Tilsvarende gjelder for finansiering av terrorisme.

Utlevering av personopplysninger uten ditt samtykke

i noen tilfeller krever loven at vi utleverer opplysninger til andre parter, og slik utleveringsplikt går foran taushetsplikten. Blant annet gjelder dette utlevering til skattemyndighetene og til arbeids- og velferdsdirektoratet (NAV). I tillegg kan det forekomme utleveringsplikt til politi, domstolene, advokat/bobestyrer eller til tilsynsmyndigheter. I slike tilfeller vil opplysninger om deg kunne bli utlevert uten samtykket ditt.

Utlevering av personopplysninger til tredjeland utenfor EU/EØS

Norsk Tannforsikring behandler dine personopplysninger innenfor EU/EØS-området. Det kan bli nødvendig å over å overføre dine personopplysninger til et land utenfor EU/EØS-området (tredjelandsoverføring), for eksempel for å utføre IKT-tjenester. Vi vil da sikre at personvernet blir godt ivaretatt gjennom å inngå avtaler med leverandører basert på kontrakter som garanterer tilstrekkelig beskyttelsesnivå, for eksempel EU-Kommisjonens standardkontrakt for overføring til tredjeland.

I særlige situasjoner og kun når det er nødvendig kan opplysninger om deg bli overført til tredjeland uten at det foreligger kontrakter eller sertifiseringer som sikrer tilstrekkelig beskyttelsesnivå og uten ditt samtykke. Får du for eksempel et behandlingsbehov på reise i et usikret tredjeland, vil Norsk Tannforsikring kunne overføre opplysninger om deg og forsikringsavtalen til behandlende klinikk slik at du får den behandlingen du trenger.

Behandlingsgrunnlag

Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg. Dersom behandlingen omfatter særlige kategorier (sensitive) personopplysninger er grunnlaget for slik behandling at det er nødvendig for å fastsette et rettskrav eller nødvendig for å verne dine interesser i et tilfelle der du ikke fysisk eller juridisk er i stand til å gi samtykke.

Bruk av databehandlere

Vi inngår databehandleravtaler med alle virksomheter som behandler personopplysninger på vegne av oss. Våre databehandlere kan ikke behandle personopplysningene dine på annen måte enn det som er avtalt med oss, og beskrevet i denne personvernerklæringen. Vi bruker databehandlere blant annet som leverandører av IKT-tjenester.

Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Potensiell kunde

Hvis du har mottatt et tilbud om forsikring, men velger å ikke akseptere det, sletter vi personopplysningene dine etter 30 dager, med mindre det pågår en dialog med deg om tilbudet.

Kunder

Personopplysningene dine behandles så lenge du har en forsikring hos Norsk Tannforsikring. Etter at en avtale med oss er sagt opp, vil Norsk Tannforsikring på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet, lagre opplysningene frem til foreldesfristen for de aktuelle produktene er utløpt. Ved utløp foreldelsesfristens utløp vil personopplysningene dine automatisk bli slettet fra våre systemer.

Automatiserte individuelle avgjørelser

I Norsk Tannforsikring bruker vi automatiserte individuelle avgjørelser. De er viktige for en effektiv drift. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiske individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad, kan du kreve manuell vurdering av avgjørelsen. I de tilfeller der denne retten oppstår vil du få informasjon om dette.

Kjøp, endring og fornyelse av forsikring

Når du kjøper forsikring, foretar vi en identifikasjonskontroll. Den er basert på data fra en tredjepart. Ved kjøp i vår nettbutikk vil informasjonen du har lagt automatisk bli kontrollert opp mot data fra en tredjepart.

Vi beregner også pris på forsikring i forbindelse med tilbud, endringer og årlig fornyelse. Beregning av pris er en automatisert behandling, og profilering inngår som en del av prosessen for å beregne riktig i forhold til forsikringsrisikoen. I profileringen inngår personopplysninger som for eksempel alder. Det kan også inngå profilering basert på data fra tredjepart i prisberegningen. Beregning av pris på forsikring og behandling av personopplysninger er nødvendig for å kunne tilby forsikring. I prisberegningen for enkelte tannforsikringer benytter vi alder og medlemskap i fagforeninger.

Beregning av pris på forsikring og behandling av personopplysninger er nødvendig for å kunne tilby forsikring.

Skade og skadebehandling

I forbindelse med skadebehandling forekommer det automatiserte avgjørelser. Avgjørelsene vil være basert på selskapets forsikringsvilkår, hva forsikringen dekker, og informasjonen du eller din behandler gir til oss i skademeldingen. Hvis en sak avgjøres basert på en automatisert behandling vil du få informasjon om avgjørelsen og dine rettigheter i den forbindelse.

Rettighetene dine

Personopplysningsloven gir deg en rekke rettigheter når vi behandler personopplysningene dine. Nedenfor beskriver vi rettighetene, når de gjelder, og hvordan du kan benytte deg av rettighetene.

Innsyn

Du har rett til å be om innsyn i hvilke av personopplysningene dine vi behandler, og du har rett til å få en kopi av disse opplysningene.

Korrigerings

Dersom du mener at de personopplysningene vi har om deg ikke er riktige eller er ufullstendige, har du rett til å be om at personopplysningen rettes eller oppdateres.

Sletting

Du kan be om at vi sletter personopplysningene dine dersom:

- du mener at personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet de var innhentet til
- du ønsker å trekke tilbake et samtykke du har gitt til oss, og som har latt oss bruke personopplysningene
- behandlingen av personopplysningene ikke utføres i tråd med gjeldende lov

Vi er pliktige til å oppbevare personopplysninger om deg i en gitt periode dersom du har hatt en forsikring hos oss med foreldesfrist. I slik tilfeller er det nødvendig å oppbevare opplysninger om deg på grunn av muligheten for fremtidige

erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet. Retten til sletting av dine personopplysninger gjelder ikke i slik tilfeller.

Begrense behandling av personopplysninger

Du har rett til å få behandlingen av personopplysningene dine begrenset dersom du mener at:

- informasjonen vi har om deg ikke er riktig
- hvis vi ikke trenger personopplysningene for formålene de var innsamlet for, men du har behov for disse for å fastsette, gjøre gjeldende, eller forsvare et rettskrav
- behandlingen av personopplysningene ikke utføres i tråd med gjeldende lov

dersom behandlingsgrunnlaget av personopplysningene dine bygger på vår berettigede interesse kan du motsette deg behandlingen dersom du har spesielle grunner knyttet til din særlige situasjon. Dette gjelder ikke dersom vi kan fremlegge tvingende berettigede grunner for behandlingen.

Innsigelse

Dersom behandlingsgrunnlaget av personopplysningene dine bygger på vår berettigede interesse, kan du motsette deg behandlingen dersom du har spesielle grunner knyttet til din særlige situasjon. Dette gjelder ikke dersom vi kan fremlegge tvingende berettigede grunner for behandlingen.

Motsette deg behandling for markedsføringsformål

Du har en ubetinget rett til å motsette deg behandling av personopplysningene dine knyttet til direkte markedsføring.

Trekke tilbake samtykke

Hvis behandlingen av personopplysningene dine er basert på samtykket ditt, har du til enhver tid rett til å trekke tilbake samtykket. At samtykket trekkes tilbake, påvirker ikke lovligheten av hvordan vi brukte personopplysningene dine før det ble trukket tilbake.

Portabilitet

Du har rett til å få en kopi av personopplysningene dine som du har gitt til Norsk Tannforsikring. Kopien kan du få i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet skiller seg fra retten til innsyn ved at du kun har rett til personopplysninger som du selv har gitt til oss og som behandles etter visse lovlige behandlingsgrunnlag, for eksempel for å inngå eller oppfylle en avtale med deg.

Klage

Dersom du har spørsmål til hvordan vi har behandlet personopplysningene dine, kan du kontakte oss. Om du ønsker å klage, kan du [kontakte daglig leder eller faktisk ledelse \(DTA\)](#) som vil undersøke saken.

Hvordan du kan bruke rettighetene dine

Du kan be om innsikt og sletting av dine personopplysninger ved å sende oss en henvendelse på info@dintannforsikring.no.

Si fra om brudd på personvernet

Et brudd er behandling av personopplysninger som avviker fra lover, interne regler eller som følge av tekniske feil som kan oppstå. Dersom en utilsiktet eller ulovlig utlevering eller tilgang til personopplysninger har skjedd, eller dersom personopplysninger er på avveie, så har et avvik skjedd. Si gjerne i fra til oss dersom du blir oppmerksom på slike brudd.

Endringer i personvernerklæringen

Vi oppdaterer personvernerklæringen regelmessig for å gi deg korrekt informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger.

Sist oppdatert

20.10.2023